

Výsledky Zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb
a veřejnosti v rámci projektu
„Plánování sociálních služeb ve městě Příboře“

Zpracoval
Institut komunitního rozvoje
Stodolní 9, 702 00 Ostrava
institut@ikor.cz

www.ikor.cz

596 138 006

731 462 017

Ing. Dana Diváková
Mgr. Pavla Šimoňáková

1. Úvod

Ředitelka občanského sdružení Institut komunitního rozvoje Ing. Dana Diváková byla prostřednictvím dopisu Městského úřadu Příbor, zastoupeného Lenkou Filipcovou, vedoucí odboru sociálních věcí oslovena na podání nabídky pro zajištění zpracování Analýzy potřeb sociálních služeb ve městě Příboře /dále jen Analýza/.

Analýza byla realizována dle návrhu uvedeného v nabídce včetně časového harmonogramu.

Střednědobý/ Komunitní plán rozvoje sociálních služeb /dále jen KP/:

- je metoda, kterou lze na úrovni obcí, regionů nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifickým i potřebám jednotlivých občanů.
- je to otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb.

Charakteristickými znaky KP je důraz kladený

- na zapojování všech, kterých se zpracovává oblast týká,
- na dialog a vyjednávání,
- na dosažení výsledků, které jsou přijaty a podporovány většinou účastníků.

KP probíhá ve třech fázích:

1. Analytická část – zpracování Analýzy sociálních služeb
2. Strategická část KP
3. Realizační část – realizace KP a jeho aktualizace

2. Východiska

Pro vypracování Analýzy bylo nezbytné znát základní východiska.

Město Příbor je jedním z nejstarších měst severovýchodní Moravy. Skládá se ze tří částí – Příbor, Hájov, Prchalov.

K 31. 12. 2006 byl počet obyvatel 8 779, z toho 4 302 mužů a 4 477 žen.

Věková struktura obyvatel /údaje k 31. 12. 2006/

- osoby ve věku 0 - 14 let: 1 311, což činí 14,9%
- osoby ve věku 15 - 64 let: 6 175, což činí 70,3%
- osoby starší 65 let: 1 293, což činí 14,8%

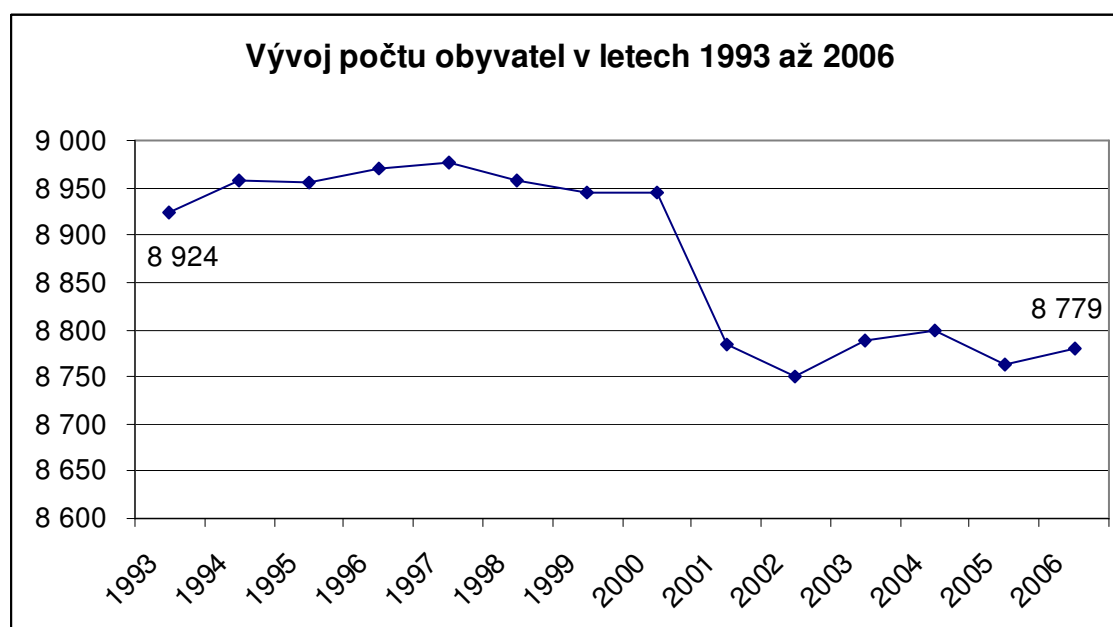
Z uvedeného vyplývá, že město Příbor má nejvíce osob v produktivním věku a poměr mezi dětmi a seniory je rovnoměrný.

Průměrný věk obyvatel činí 39,7 let, což je z hlediska vývoje poměrně dobrý ukazatel.

| Stav obyvatel k 31.12.2006 | | 8 779 |
|-----------------------------------|---------|--------------|
| v tom ve věku: | 0 - 14 | 1 311 |
| | 15 - 64 | 6 175 |
| | 65 + | 1 293 |
| Průměrný věk | | 39,7 |
| Index stáří (65+ / 0 -14 v %) | | 98,6 |
| v tom muži: | | 4 302 |
| v tom ve věku: | 0 - 14 | 690 |
| | 15 - 64 | 3 107 |
| | 65 + | 505 |
| v tom ženy: | | 4 477 |
| v tom ve věku: | 0 - 14 | 621 |
| | 15 - 64 | 3 068 |
| | 65 + | 788 |

Je zřejmé, že na vývoj sociálních služeb bude mít rovněž vliv vývoj počtu obyvatel. Podíváme-li se na níže uvedený graf, je zřejmé, že od roku 1993 do roku 2006 poklesl počet obyvatel v Příboře o 145 osob, což vzhledem k dlouhému sledovanému období není výrazné.

Tento vývoj se s největší pravděpodobností bude udržovat i nadále, neboť se zvyšuje počet starších občanů.



Migrace

Rovněž migrace může ovlivnit vývoj města a to i v oblasti sociálních služeb. V roce 2006 se přistěhovalo do Příbora 148 osob a vystěhovalo 138 osob. Migrační saldo tedy činí 10 /migrační saldo je dáno rozdílem počtu přistěhovalých (148) a vystěhovalých osob (138) za stejné období a území/.

Nezaměstnanost

V říjnu 2007 evidoval Úřad práce 239 uchazečů o zaměstnání, což činí 5,6% míru nezaměstnanosti ve vztahu k počtu ekonomicky aktivních obyvatel /4 303/.

3. Cíl Analýzy

Cílem analýzy bylo zjištění:

- struktury uživatelů sociálních služeb a jejich spokojenosti s kvalitou stávajících sociálních služeb,
- skutečných potřeb občanů v oblasti sociálních služeb,
- informovanosti o procesu KPSS ve městě a ochoty zapojit se včetně formy zapojení.

4. Postup Analýzy

Analýza probíhala formou kvantitativního průzkumu včetně anonymní ankety.

Byly zpracovány dotazníky a anketní lístky, které zahrnovaly otázky týkající se jak současného stavu sociálních služeb ve městě, tak případných budoucích potřeb občanů.

Analýza obsahuje třídění 1. a 2. stupně, tj. porovnání druhů odpovědí ve vztahu k:

- věku respondentů.
- sociálnímu postavení respondentů.
- vzdělání respondentů.
- tomu, ve které místní části Příbora respondent žije.

Anketu zajišťovali vyškolení tazatelé IKOR, kteří disponovali zkušenostmi z minulých zakázek.

Bylo vydáno 700 dotazníků a 300 anket což dostatečně pokrývá podíl obyvatel /10% oslovených obyvatel Příbora/.

Otázky v dotaznících a anketách byly konzultovány se zadavatelem včetně prostor pro sběrná místa.

4.1. Dotazníky

Dotazníky /viz příloha č. 1/ byly umístěny:

- Prodejna smíšeného zboží, ul. Dukelská č.p. 1 340
- Prodejna Penny Market, ul. Lidická č.p. 480
- Prodejna Koruna, ul. Místecká č.p. 1 124
- Zdravotní středisko, ul. Tyršova č.p. 195
- Městské informační centrum, náměstí Sigmunda Freuda 19

Dotazníky byly rozmístěny na uvedená sběrná místa 30. 10. a občanům byly k dispozici do 7. 11. 2007.

Na každém sběrném místě byla umístěna schránka pro vhažování odpovědí s uvedením názvu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Plánujeme společně.

Kromě sběrných míst byly dotazníky předány také na ZŠ Jičínská a ZŠ Npor. Loma v počtu 50 ks na každou školu, 50 ks v Domě s pečovatelskou službou, Jičínská ul. 238, 40 ks v Domě seniorů /Domov Příbor/, Masarykova ul. 542, 10 ks v Dětském domově, Masarykova ul. 607.

Občané byli o Analýze informováni jak městským rozhlasem, na webových stránkách města i prostřednictvím Local TV Příbor.

Návratnost dotazníků byla 120, což činí 17 % z celkového vydaného množství.

4.2. Anketa

Byla zpracována anketa /viz příloha č. 2/, ve které byly rozšířeny otázky z dotazníků.

Osloveno bylo 300 respondentů, všichni oslovení na otázky tazatelů odpověděli. Návratnost tedy činí 100%.

Anketa probíhala od 30. 10. do 2. 11. 2007.

5. Výstupy Analýzy

V rámci zpracování Analýzy jsme zjišťovali zastoupení respondentů v těchto oblastech:

- pohlaví
- věkových skupin
- obývané lokality
- typu obývané zástavby
- vzdělání

- sociální postavení
- osoby se zdravotním postižením

Zastoupení respondentů dle pohlaví

Z níže uvedené tabulky vyplývá, že větší ochotu k odpovědím jeví ženy – 60,2%, což je u sledované problematiky relevantní. Jsou to většinou ženy, kdo zajišťuje služby pro blízké v rodině a proto o problematiku sociálních služeb mají větší zájem.

Zastoupení dle pohlaví

| | Četnost | Procentuální četnost |
|---------------|---------|----------------------|
| muž | 167 | 39,8% |
| žena | 253 | 60,2% |
| Celkem | 420 | 100,0% |

Zastoupení dle věkových skupin

V případě anketního šetření byli tazatelé poučeni o nutnosti zachovávat poměrovost v oslovování respondentů tak, aby byly zohledněny všechny věkové skupiny.

U dotazníků tato možnost nebyla.

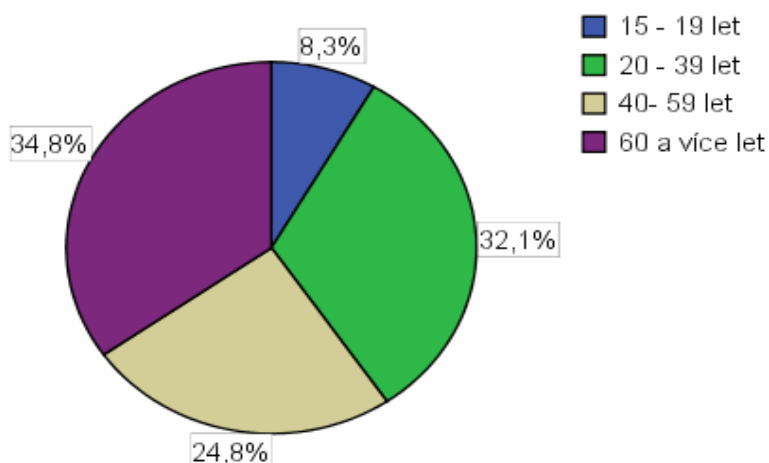
Z níže uvedené tabulky vyplývá, že nejvíce odpovědí bylo získáno u věkové skupiny 60 a více let, což činí 34,8%. Nejméně zastoupenou pak byla věková skupina 15 - 19 let a to 8,3%. Nicméně rozptyly u věkových skupin nad 20 let byly s malými rozdíly.

Zastoupení dle věkových skupin

| | Četnost | Procentuální četnost |
|----------------------------|---------|----------------------|
| Věkové skupiny 15 - 19 let | 35 | 8,3% |
| 20 - 39 let | 135 | 32,1% |
| 40- 59 let | 104 | 24,8% |
| 60 a více let | 146 | 34,8% |
| Celkem | 420 | 100,0% |

Pro přehlednost uvádíme i grafické zpracování výsledků.

Zastoupení dle věkových skupin



Zastoupení dle obývané lokality

Pro zpracování Analýzy nemohly být opomenuty také části obce a to Příbor, Hájov a Prchalov.

V tabulce níže jsou uvedeny odpovědi dle částí obce.

Zastoupení dle obývané lokality

| | | Četnost | Procentuální četnost | Podíl z odpovědí |
|---------------|-----------------|---------|----------------------|------------------|
| Lokalita | Příbor | 358 | 85,2% | 86,9% |
| | Hájov | 33 | 7,9% | 8,0% |
| | Prchalov | 21 | 5,0% | 5,1% |
| | Celkem odpovědí | 412 | 98,1% | 100,0% |
| | Bez odpovědi | 8 | 1,9% | |
| Celkem | | 420 | 100,0% | |

Zastoupení dle obývané zástavby

Tato otázka byla obsažena pouze v anketě. Otázka byla zvolena zadavatelem pro zjištění potřeby sociálních služeb. Vycházeli jsme z předpokladu, že jiné potřeby mají obyvatelé nájemních domů a jiné rodinných domků. Je pravděpodobné, že v rodinné zástavbě je větší možnost tzv. vícegeneračního bydlení, tedy zajištění služeb pro seniory v domácnosti vlastní rodinou.

Zastoupení dle typu obývané zástavby

| | Četnost | Procentuální četnost | Podíl v % z odpovědí |
|-----------------|------------|----------------------|----------------------|
| v rodinném domě | 137 | 46% | 46% |
| v bytě | 160 | 53% | 54% |
| Celkem odpovědí | 297 | 99% | 100% |
| Bez odpovědi | 3 | 1% | |
| Celkem | 300 | 100% | |

Z uvedeného vyplývá, že podíl bydlení v rodinné zástavbě a obytných domech je přibližně na stejné úrovni.

Zastoupení dle vzdělání

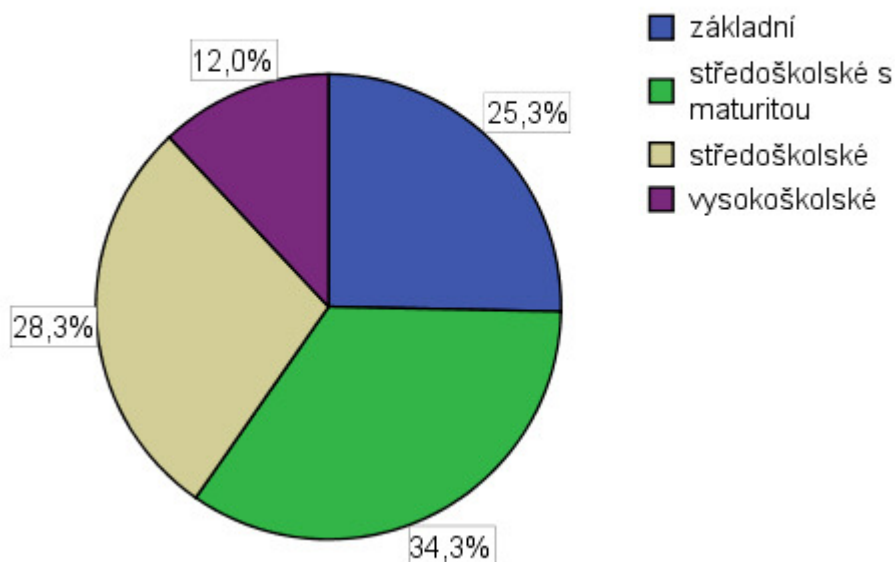
Jak vyplývá z uvedené tabulky a grafu, největší podíl respondentů má středoškolské vzdělání s maturitou a to celých 34,3%. Takřka stejným podílem /25,3% a 28,3%/ pak byli zastoupeni respondenti se základním a středoškolským vzděláním.

Zastoupení dle vzdělání

| | Četnost | Procentuální četnost |
|---------------------------|------------|----------------------|
| typ základní | 76 | 25,3% |
| vzdělání středoškolské | 85 | 28,3% |
| středoškolské s maturitou | 103 | 34,3% |
| vysokoškolské | 36 | 12,0% |
| Celkem | 300 | 100,0% |

Pro přehlednost uvádíme zastoupení dle vzdělání v grafu.

Zastoupení dle vzdělání



Zastoupení dle sociálního postavení

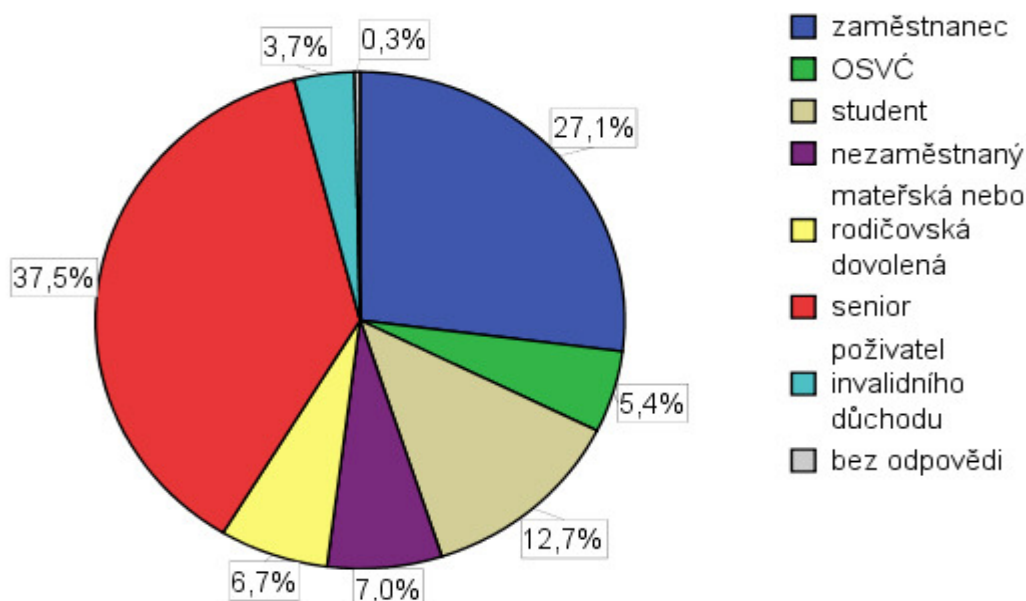
Velmi důležitým ukazatelem pro vývoj sociálních služeb ve městě Příboře je zastoupení respondentů dle sociálního postavení.

Z Analýzy vyplývá, že největší procento respondentů tvořila skupina seniorů – 37% a to i v absolutní hodnotě 112. Další skupinou dle sociálního postavení tvořila skupina zaměstnanci – 27% a studenti – 13%.

Procento nezaměstnaných respondentů činilo 7%, což odpovídá celkové míře nezaměstnanosti ve městě, která k 30. 10. 2007 byla 5,6%.

Stejně procento a v absolutní hodnotě 20 respondentů byli občané na mateřské nebo rodičovské dovolené.

Zastoupení dle sociálního postavení



Zastoupení osob se zdravotním postižením

V rámci zpracování Analýzy jsme rovněž zjišťovali podíl osob se zdravotním postižením. Tato otázka byla rovněž pouze v anketě. Z celkového počtu 300 odpovědí bylo 50 odpovědí „ano“ – osoba se zdravotním postižením, což činí 16,7%.

Na koho se obrátíte pro informace o sociálních službách

Tato otázka byla důležitá především ve vztahu k plánování sociálních služeb ve městě Příboře, neboť je nezbytné informovat občany o poskytovaných službách a poskytovatelích těchto služeb. Respondenti měli možnost zaškrtnout více odpovědí.

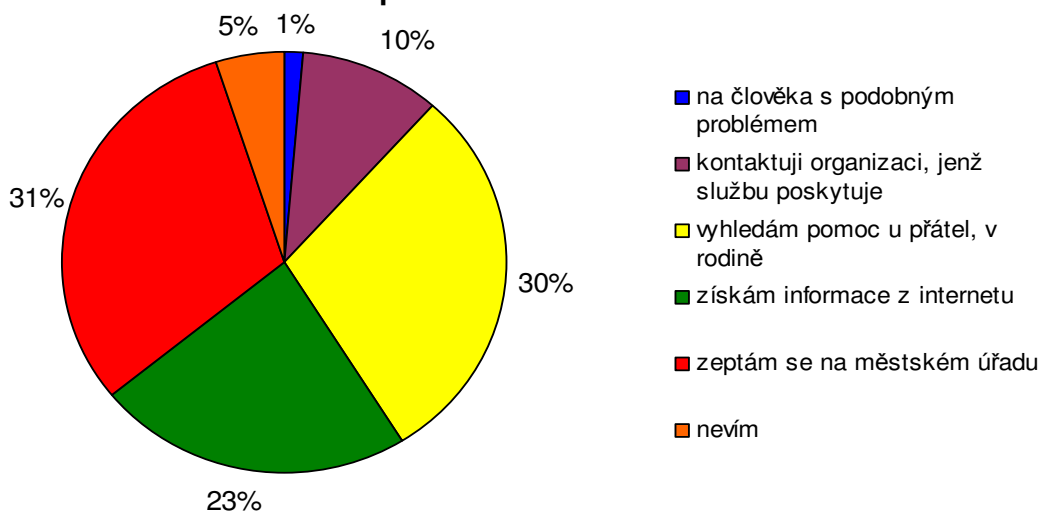
Z uvedené tabulky vyplývá, že nejčastěji by se respondenti obrátili buď na Městský úřad nebo na příslušníky rodiny. V případě Městského úřadu je tato informace podstatná, neboť je zřejmá důvěra v poskytování informací ze strany úřadu. Rovněž využití internetu pro zjištění informací je zastoupeno poměrně značně a to v absolutní hodnotě 94 odpovědí ze 406, což činí 23%.

V této souvislosti je nezbytné upravit stránky města tak, aby vyhledávání informací pro občany v oblasti sociálních služeb bylo co nejjednodušší.

Na koho se obrátíte pro informace o sociálních službách

| | Četnost | Procentuální podíl |
|--|------------|--------------------|
| na člověka s podobným problémem | 6 | 1% |
| kontaktuji organizaci, jenž službu poskytuje | 41 | 10% |
| vyhledám pomoc u přátel, v rodině | 120 | 30% |
| získám informace z internetu | 94 | 23% |
| zeptám se na městském úřadu | 125 | 31% |
| nevím | 20 | 5% |
| Celkem odpovědí | 406 | 100% |

Na koho se obrátíte pro informace o sociálních službách



Sociální služby, které občané využívají

Pro plánování sociálních služeb na další období je velmi důležité zjistit současnou situaci ve využívání sociálních služeb.

Při přípravě dotazníků i anket jsme vycházeli ze zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Bylo nicméně důležité vysvětlit respondentům některé pojmy, které zákon používá a pro běžného občana jsou často velmi nesrozumitelné.

To bylo zajištěno v případě přímé komunikace s respondenty, tedy u anket.

Kromě sociálních služeb uvedených v zákoně jsme – vzhledem k pracovní skupině pro rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením – doplnili i další služby a to především zaměřené na volnočasové aktivity případně neziskové organizace. Konkrétně se jednalo o Klub důchodců, Luna Příbor, středisko volného času, BAV klub, místní organizaci Svazu tělesně postižených ČR a Domy s pečovatelskou službou.

Jak vyplývá z tabulky, nejvíce využívanou službou je pečovatelská služba, domov pro seniory /Domov Příbor/, Klub důchodců a Luna Příbor, středisko volného času. Respondenti měli i v této otázce možnost uvést více odpovědí.

Zajímavým výsledkem je podíl využívání jakýchkoli služeb. V absolutní hodnotě využívá ze 394 odpovědí jakoukoli službu 162 respondentů, což činí 41,1%. Rozdíl mezi využíváním a nevyužíváním sociálních a jiných služeb tedy není velký.

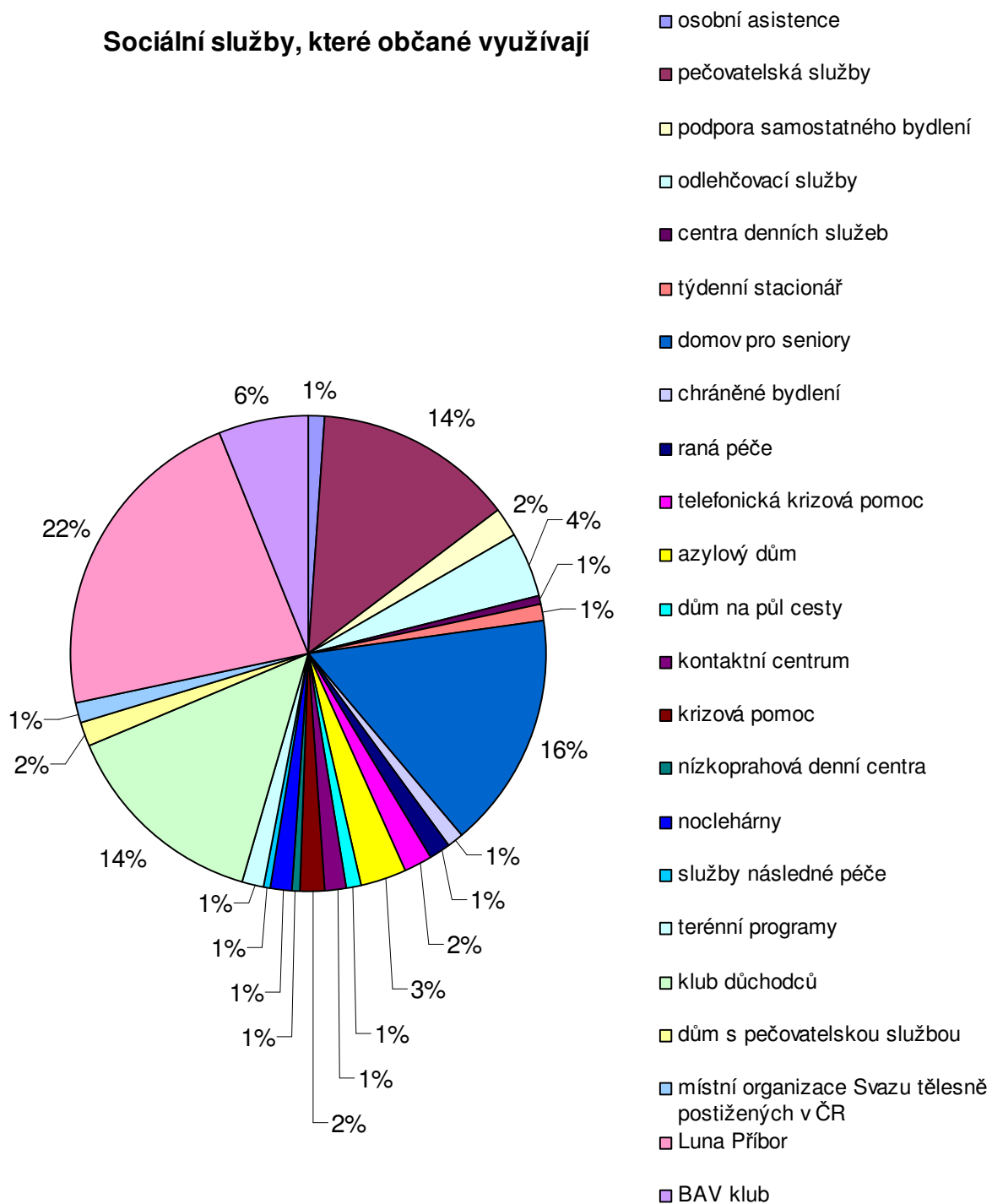
Na druhou stranu je zapotřebí zdůraznit, že uvedení některých služeb, které v Příboře nejsou zajišťovány, by mohlo být matoucí. Jedná se o využívání těchto služeb mimo město Příbor.

Podíl odpovědí na tyto služby ale není velký, jak je zřejmé z níže uvedené tabulky.

Služby, které občané využívají

| | Četnost | Procentuální podíl | Podíl z uživatelů soc. služeb |
|--|---------|--------------------|-------------------------------|
| Sociální služby | | | |
| osobní asistence | 2 | 0,5% | 1% |
| pečovatelská služba | 22 | 5,6% | 14% |
| podpora samostatného bydlení | 3 | 0,8% | 2% |
| odlehčovací služby | 7 | 1,8% | 4% |
| centra denních služeb | 1 | 0,3% | 1% |
| týdenní stacionář | 2 | 0,5% | 1% |
| domov pro seniory | 26 | 6,6% | 16% |
| chráněné bydlení | 2 | 0,5% | 1% |
| raná péče | 2 | 0,5% | 1% |
| telefonická krizová pomoc | 3 | 0,8% | 2% |
| azylový dům | 5 | 1,3% | 3% |
| dům na půl cesty | 2 | 0,5% | 1% |
| kontaktní centrum | 2 | 0,5% | 1% |
| krizová pomoc | 3 | 0,8% | 2% |
| nízkoprahová denní centra | 1 | 0,3% | 1% |
| noclehárny | 2 | 0,5% | 1% |
| služby následné péče | 1 | 0,3% | 1% |
| terénní programy | 2 | 0,5% | 1% |
| Další služby | | | |
| klub důchodců | 23 | 5,8% | 14% |
| dům s pečovatelskou službou | 3 | 0,8% | 2% |
| místní organizace Svazu tělesně postižených v ČR | 2 | 0,5% | 1% |
| Luna Příbor | 36 | 9,1% | 22% |
| BAV klub | 10 | 2,5% | 6% |
| Celkem využívajících služby | 162 | 41,1% | 100% |
| žádnou službu nevyužívám | 232 | 58,9% | |
| Celkem odpovědí | 394 | 100,0% | |

Sociální služby, které občané využívají



Kromě výše uvedených služeb a aktivit měli respondenti možnost doplnit i další služby, které využívají. Tyto jsou uvedeny níže v tabulce.

Jiné využívané služby

| | Četnost |
|-------------------------|---------|
| Dětská misie, volný čas | 1 |
| Diakonie ČCE | 3 |
| Junák Příbor | 1 |
| knihovna | 2 |
| zahrádkáři | 1 |
| ZUŠ | 1 |

Pro zjištění úrovně poskytovaných služeb měli respondenti možnost hodnotit využívané služby.

Nejlépe byla hodnocena pečovatelská služba, Luna Příbor, středisko volného času a Klub důchodců. Služby hodnotilo pouze 73 respondentů, což je 17,4% z celkového počtu odpovědí.

Hodnocení služeb užívaných občany

| | | hodnocení služby | | | | | Celkem |
|-----------------------------|------------------------------|------------------|----|---|---|---|--------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| sociální služby | osobní asistence | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | pečovatelská služby | 11 | 5 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| | podpora samostatného bydlení | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | odlehčovací služby | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | centra denních služeb | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | týdenní stacionář | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | domov pro seniory | 4 | 1 | 3 | 0 | 0 | 8 |
| | raná péče | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | telefonická krizová pomoc | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | azylový dům | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | kontaktní centrum | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| | další služby | klub důchodců | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| dům s pečovatelskou službou | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Luna Příbor | | 9 | 7 | 2 | 2 | 1 | 21 |
| Celkem hodnoceno | | 43 | 19 | 7 | 2 | 1 | |

Jaké sociální služby v Příboře chybí

Tato otázka byla pro Analýzu klíčová. Bude sloužit rovněž jako podklad pro zpracování SWOT analýzy při přípravě Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

I tato otázka vycházela při stanovení sociálních služeb ze zákona o sociálních službách.

Jak je patrné z uvedené tabulky, nejvíce respondentů uvedlo, že jim chybí centra denních služeb a to ve 28 případech z celkového počtu 356 odpovědí. Takřka na stejné úrovni důležitosti pak byly noclehárny, tísňová péče, domov pro seniory a sociálně – terapeutické dílny.

Dům na půl cesty, týdenní stacionář, krizová pomoc a terénní programy pak tvořily další skupinu pohybujiící se kolem 15 odpovědí.

Jaké sociální služby v Příboře chybí?

| | Četnost | Procentuální podíl z odpovědí |
|---|----------------|--------------------------------------|
| osobní asistence | 17 | 4,8% |
| pečovatelská služby | 9 | 2,5% |
| tísňová péče | 20 | 5,6% |
| průvodcovské, předčitatelské a tlumočnické služby | 16 | 4,5% |
| podpora samostatného bydlení | 9 | 2,5% |
| odlehčovací služby | 12 | 3,4% |
| centra denních služeb | 28 | 7,9% |
| týdenní stacionář | 15 | 4,2% |
| domov pro seniory | 22 | 6,2% |
| chráněné bydlení | 11 | 3,1% |
| raná péče | 12 | 3,4% |
| telefonická krizová pomoc | 2 | 0,6% |
| azylový dům | 7 | 2,0% |
| dům na půl cesty | 16 | 4,5% |
| kontaktní centrum | 12 | 3,4% |
| krizová pomoc | 15 | 4,2% |
| nízkoprahová denní centra | 8 | 2,2% |
| nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 10 | 2,8% |
| noclehárny | 25 | 7,0% |
| služby následné péče | 9 | 2,5% |
| sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 16 | 4,5% |
| sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby s omezenými schopnostmi | 13 | 3,7% |
| sociálně terapeutické dílny | 18 | 5,1% |
| terapeutické komunity | 8 | 2,2% |
| terénní programy | 16 | 4,5% |
| sociální rehabilitace | 10 | 2,8% |
| Celkem odpovědí | 356 | 100,0% |

Další chybějící služby

Na tuto otázku odpovědělo jen 69 respondentů, přičemž 35 odpovědí znělo „nevím“. Z tohoto hlediska je předpoklad, že sociální služby fungují a jsou dostatečné. Na druhou stranu Analýza je pouze podkladem pro zpracování Střednědobého plánu a jednání v pracovních skupinách či mezi odborníky může prokázat potřebnost dalších služeb.

Zacílení na cílové skupiny

Další otázkou bylo, na jaké cílové skupiny by se měla zaměřit pozornost při plánování sociálních služeb.

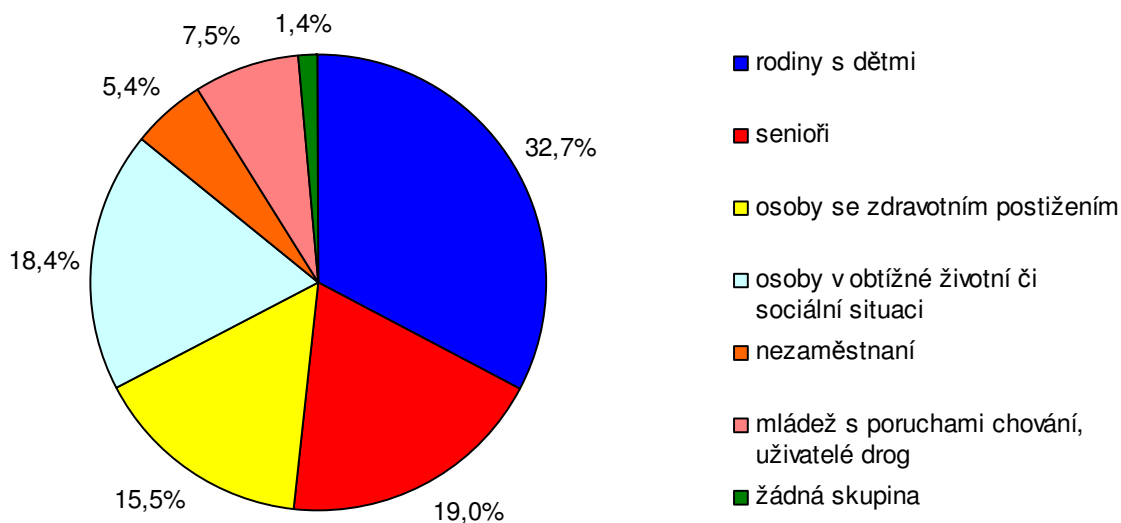
I na tuto otázku mohli respondenti uvést více odpovědí.

Nejvíce respondentů - 32,7% - navrhovalo zaměření na rodiny s dětmi /v absolutní hodnotě 158 odpovědí/, dále na seniory, osoby v obtížné životní či sociální situaci, osoby se zdravotním postižením, mládež s poruchami chováním, uživatelé drog, nezaměstnané.

Zacílení pozornosti na skupiny obyvatel

| | Četnost | Procentuální podíl z odpovědí |
|---|------------|-------------------------------|
| rodiny s dětmi | 158 | 32,7% |
| senioři | 92 | 19,0% |
| osoby se zdravotním postižením | 75 | 15,5% |
| osoby v obtížné životní či sociální situaci | 89 | 18,4% |
| nezaměstnaní | 26 | 5,4% |
| mládež s poruchami chování, uživatelé drog | 36 | 7,5% |
| žádná skupina | 7 | 1,4% |
| Celkem odpovědí | 483 | 100,0% |

Zacílení pozornosti na skupiny obyvatel



Nedostatek bezbariérových přístupů ve městě

Bezbariérovost ve městě není jen otázkou zdravotně handicapovaných, ale také seniorů a rodičů s malými dětmi. Proto jsme po dohodě se zadavatelem tuto otázku rovněž zařadili.

Z celkového počtu 420 odpovědí vrácených dotazníků a anket uvedlo 226 respondentů, což činí 53,8% „ano“, je nedostatek bezbariérových přístupů. 174 odpovědí bylo záporných.

Je tedy zřejmé, že bezbariérovostí minimálně veřejných budov bude nezbytné se aktuálně zabývat.

Nedostatek bezbariérových přístupů ve městě

| | Četnost | Procentuální četnost | Podíl z odpovědí |
|-----------------|------------|----------------------|------------------|
| ano | 226 | 53,8% | 56,5% |
| ne | 174 | 41,4% | 43,5% |
| Celkem odpovědí | 400 | 95,2% | 100,0% |
| Bez odpovědí | 20 | 4,8% | |
| Celkem | 420 | 100,0% | |

U této otázky jsme zároveň zjišťovali, na jakých místech bezbariérové přístupy primárně chybí.

U těchto odpovědí se potvrdilo, že především se jedná o veřejné budovy – úřady, Městský úřad a pošta tvořily celkem 173 odpovědí.

Kde chybí bezbariérové přístupy

| | Cetnost |
|-------------------------------------|----------------|
| Městský úřad | 67 |
| úřady | 57 |
| pošta | 40 |
| obchod | 26 |
| Kulturní dům - Katolický dům | 13 |
| nevím | 8 |
| zdravotní středisko | 6 |
| všude | 5 |
| sociální úřad | 4 |
| spořitelna | 3 |
| náměstí | 2 |
| lékaři | 2 |
| policie | 2 |
| sídlíště | 2 |
| školy | 2 |
| hřbitov | 1 |
| Klokočov | 1 |
| na důležitých místech (úřady apod.) | 1 |
| cukrárna | 1 |
| restaurace | 1 |
| veřejné WC | 1 |

Třídění II. stupně

V rámci zpracování Analýzy jsme provedli také třídění II. stupně a to podle:

- závislosti pohlaví a využívání sociálních služeb,
- závislosti věku a využívání sociálních služeb,
- závislosti pohlaví a chybějících sociálních služeb,
- závislosti věku a chybějících sociálních služeb,
- závislosti pohlaví a zdravotního postižení,
- závislosti sociálního postavení a zaměření pozornosti na skupiny obyvatel.

- **závislost pohlaví a využívání sociálních služeb**

Při analýze závislosti pohlaví a využívání sociálních služeb jsme nezaznamenali zásadní rozdíly mezi muži a ženami. Pouze v případě Luna Příbor, středisko volného času byl rozdíl ve využívání větší a to 27 odpovědí ženy a 9 odpovědí muži, což je zcela přirozené. Luna Příbor, středisko volného času je určeno nejen dětem a mládeži, ale i dospělým a různé kroužky jsou využívány spíše ženami.

Závislost pohlaví a užívání služeb

| | | pohlaví | | | | | |
|------------------------|--|-----------|---------------------------|-----------|---------------------------|------------|---------------------------|
| | | muž | | žena | | Celkem | |
| | | Četnost | Podíl z počtu respondentů | Četnost | Podíl z počtu respondentů | Četnost | Podíl z počtu respondentů |
| sociální služby | osobní asistence | 0 | 0,0% | 2 | 0,8% | 2 | 0,5% |
| | pečovatelská služby | 12 | 7,2% | 10 | 4,0% | 22 | 5,2% |
| | průvodcovské, předčitat. a tlumoč. služby | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| | podpora samostatného bydlení | 1 | 0,6% | 2 | 0,8% | 3 | 0,7% |
| | odlehčovací služby | 4 | 2,4% | 3 | 1,2% | 7 | 1,7% |
| | centra denních služeb | 0 | 0,0% | 1 | 0,4% | 1 | 0,2% |
| | týdenní stacionář | 1 | 0,6% | 1 | 0,4% | 2 | 0,5% |
| | domov pro seniory | 10 | 6,0% | 16 | 6,3% | 26 | 6,2% |
| | chráněné bydlení | 1 | 0,6% | 1 | 0,4% | 2 | 0,5% |
| | raná péče | 0 | 0,0% | 2 | 0,8% | 2 | 0,5% |
| | telefonická krizová pomoc | 2 | 1,2% | 1 | 0,4% | 3 | 0,7% |
| | azylový dům | 2 | 1,2% | 3 | 1,2% | 5 | 1,2% |
| | dům na půl cesty | 2 | 1,2% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% |
| | kontaktní centrum | 0 | 0,0% | 2 | 0,8% | 2 | 0,5% |
| | krizová pomoc | 2 | 1,2% | 1 | 0,4% | 3 | 0,7% |
| | nízkoprahová denní centra | 0 | 0,0% | 1 | 0,4% | 1 | 0,2% |
| | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| | noclehárny | 2 | 1,2% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% |
| | služby následné péče | 1 | 0,6% | 0 | 0,0% | 1 | 0,2% |
| terénní programy | 2 | 1,2% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% | |
| další služby | klub důchodců | 8 | 4,8% | 15 | 5,9% | 23 | 5,5% |
| | dům s pečovatelskou službou | 2 | 1,2% | 1 | 0,4% | 3 | 0,7% |
| | místní organizace Svazu tělesně postižených v ČR | 1 | 0,6% | 1 | 0,4% | 2 | 0,5% |
| | Luna Příbor, Středisko volného času | 9 | 5,4% | 27 | 10,7% | 36 | 8,6% |
| | BAV klub | 1 | 0,6% | 9 | 3,6% | 10 | 2,4% |
| | Celkem odpovědí | 63 | | 99 | | 162 | |
| | žádnou službu nevyužívám | 100 | 59,9% | 132 | 52,2% | 232 | 55,2% |

- **závislost věku a využívání sociálních služeb**

Z hlediska závislosti věku a využívání sociálních služeb vyšly z analýzy rovněž logické výsledky. Nejvíce využívány jsou pečovatelské služby ve věkové kategorii 40 - 59 let a 60 a více let.

Stejně tak Domov pro seniory, který je nejvíce využíván věkovou kategorií nad 60 let s tím, že se odpovědi vyskytovaly i ve věkové kategorii 20 - 39 let. Tato skutečnost je dána tím, že tato věková skupina má rodiče, kteří uvedenou službu využívají a proto ji uvedli v odpovědích.

Rovněž Klub důchodců byl nejčetnější v kategorii 60 a více let.

Aktivity, zaměřené na volný čas – Luna Příbor, středisko volného času a BAV klub – pak nejvíce využívá věková skupina 20 - 39 let, což koresponduje s aktivním životem této věkové skupiny a výchovou dětí.

Závislost věku a užívání služeb

| | věkové skupiny | | | | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------|-------------|---------------------------|------------|---------------------------|---------------|---------------------------|------------|---------------------------|
| | 15 - 19 let | | 20 - 39 let | | 40- 59 let | | 60 a více let | | Celkem | |
| | Četnost | Podíl z počtu respondentů | Četnost | Podíl z počtu respondentů | Četnost | Podíl z počtu respondentů | Četnost | Podíl z počtu respondentů | Četnost | Podíl z počtu respondentů |
| sociální služby | | | | | | | | | | |
| osobní asistence | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,2% | 1 | 0,2% | 2 | 0,5% |
| pečovatelská služby | 0 | 0,0% | 5 | 1,2% | 9 | 2,1% | 8 | 1,9% | 22 | 5,2% |
| průvodcovské, předčítat. a tlumoč. služby | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| podpora samostatného bydlení | 2 | 0,5% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,2% | 3 | 0,7% |
| odlehčovací služby | 0 | 0,0% | 1 | 0,2% | 0 | 0,0% | 6 | 1,4% | 7 | 1,7% |
| centra denních služeb | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,2% | 1 | 0,2% |
| týdenní stacionář | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% | 2 | 0,5% |
| domov pro seniory | 1 | 0,2% | 5 | 1,2% | 4 | 1,0% | 16 | 3,8% | 26 | 6,2% |
| chráněné bydlení | 1 | 0,2% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,2% | 2 | 0,5% |
| raná péče | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% |
| telefonická krizová pomoc | 1 | 0,2% | 2 | 0,5% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 3 | 0,7% |
| azylový dům | 1 | 0,2% | 0 | 0,0% | 3 | 0,7% | 1 | 0,2% | 5 | 1,2% |
| dům na půl cesty | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% |
| kontaktní centrum | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% |
| krizová pomoc | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% | 1 | 0,2% | 3 | 0,7% |
| nízkoprahová denní centra | 1 | 0,2% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,2% |
| nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| noclehárny | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% |
| služby následné péče | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,2% | 0 | 0,0% | 1 | 0,2% |
| terénní programy | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% |
| další služby | | | | | | | | | | |
| klub důchodců | 0 | 0,0% | 4 | 1,0% | 1 | 0,2% | 18 | 4,3% | 23 | 5,5% |
| dům s pečovatelskou službou | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 3 | 0,7% | 3 | 0,7% |
| místní organizace Svazu tělesně postižených v ČR | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% | 2 | 0,5% |
| Luna Příbor, Středisko volného času | 2 | 0,5% | 28 | 6,7% | 6 | 1,4% | 0 | 0,0% | 36 | 8,6% |
| BAV klub | 1 | 0,2% | 6 | 1,4% | 2 | 0,5% | 1 | 0,2% | 10 | 2,4% |
| Celkem odpovědí | 10 | | 53 | | 37 | | 62 | | 162 | |
| žádnou službu nevyužívám | 27 | 6,4% | 60 | 14,3% | 59 | 14,0% | 86 | 20,5% | 232 | 55,2% |

- **závislost pohlaví a chybějících sociálních služeb**

Z hlediska analýzy závislosti pohlaví a chybějících sociálních služeb vyplynulo, že největší rozdíly mezi muži a ženami jsou v oblasti tísňové péče /rozdíl 10/, odlehčovacích službách /rozdíl 10/, centru denních služeb /rozdíl 12/, krizové pomoci /rozdíl 7/, noclehárny /rozdíl 9/ a sociálně terapeutických dílen /rozdíl 10/.

Rozdíly mezi odpověďmi mužů a žen přitom odpovídají rozdílu v samotné účasti obou pohlaví na analýze. Počet odpovídajících mužů byl 168, počet odpovídajících žen 253.

Na druhou stranu je třeba se podívat na strukturu chybějících služeb v závislosti na pohlaví.

Jak je patrné, jedná se primárně o služby, které by zcela jistě mohly usnadnit situaci žen při péči o blízkou osobu – odlehčovací služby, centrum denních služeb, sociálně terapeutické dílny.

Závislost pohlaví a chybějících sociálních služeb

| | pohlaví | | | | | |
|---|------------|---------------------------|------------|---------------------------|------------|---------------------------|
| | muž | | žena | | Celkem | |
| | Četnost | Podíl z počtu respondentů | Četnost | Podíl z počtu respondentů | Četnost | Podíl z počtu respondentů |
| osobní asistence | 8 | 4,8% | 9 | 3,6% | 17 | 4,0% |
| pečovatelská služby | 3 | 1,8% | 6 | 2,4% | 9 | 2,1% |
| tísňová péče | 5 | 3,0% | 15 | 5,9% | 20 | 4,8% |
| průvodcovské, předčítat. a tlumoč. služby | 6 | 3,6% | 10 | 4,0% | 16 | 3,8% |
| podpora samostatného bydlení | 3 | 1,8% | 6 | 2,4% | 9 | 2,1% |
| odlehčovací služby | 1 | 0,6% | 11 | 4,3% | 12 | 2,9% |
| centra denních služeb | 8 | 4,8% | 20 | 7,9% | 28 | 6,7% |
| týdenní stacionář | 7 | 4,2% | 8 | 3,2% | 15 | 3,6% |
| domov pro seniory | 9 | 5,4% | 13 | 5,1% | 22 | 5,2% |
| chráněné bydlení | 3 | 1,8% | 8 | 3,2% | 11 | 2,6% |
| raná péče | 3 | 1,8% | 9 | 3,6% | 12 | 2,9% |
| telefonická krizová pomoc | 1 | 0,6% | 1 | 0,4% | 2 | 0,5% |
| azylový dům | 4 | 2,4% | 3 | 1,2% | 7 | 1,7% |
| dům na půl cesty | 10 | 6,0% | 6 | 2,4% | 16 | 3,8% |
| kontaktní centrum | 4 | 2,4% | 8 | 3,2% | 12 | 2,9% |
| krizová pomoc | 4 | 2,4% | 11 | 4,3% | 15 | 3,6% |
| nízkoprahová denní centra | 3 | 1,8% | 5 | 2,0% | 8 | 1,9% |
| nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2 | 1,2% | 8 | 3,2% | 10 | 2,4% |
| noclehárny | 7 | 4,2% | 18 | 7,1% | 25 | 6,0% |
| služby následné péče | 2 | 1,2% | 7 | 2,8% | 9 | 2,1% |
| sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 5 | 3,0% | 11 | 4,3% | 16 | 3,8% |
| sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP | 4 | 2,4% | 9 | 3,6% | 13 | 3,1% |
| sociálně terapeutické dílny | 4 | 2,4% | 14 | 5,5% | 18 | 4,3% |
| terapeutické komunity | 5 | 3,0% | 3 | 1,2% | 8 | 1,9% |
| terénní programy | 6 | 3,6% | 10 | 4,0% | 16 | 3,8% |
| sociální rehabilitace | 3 | 1,8% | 7 | 2,8% | 10 | 2,4% |
| Celkem odpovědí | 120 | | 236 | | 356 | |

- **závislost věku a chybějících sociálních služeb**

Z výsledků vyplývá, že četnost poptávky po chybějících službách je dána věkovým složením respondentů. O služby osobní asistence projevila největší zájem věková skupina 20 - 39 let stejně tak jako o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. O domy pro seniory a centra denních služeb pak byl největší zájem ze strany věkové skupiny 60 a více let. O noclehárny projevila zájem nejvíce věková skupina 40 - 59 let.

Závislost věku a chybějících sociálních služeb

| | věkové skupiny | | | | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------|-------------|---------------------------|------------|---------------------------|---------------|---------------------------|------------|---------------------------|
| | 15 - 19 let | | 20 - 39 let | | 40- 59 let | | 60 a více let | | Celkem | |
| | Četnost | Podíl z počtu respondentů | Četnost | Podíl z počtu respondentů | Četnost | Podíl z počtu respondentů | Četnost | Podíl z počtu respondentů | Četnost | Podíl z počtu respondentů |
| osobní asistence | 0 | 0,0% | 10 | 2,4% | 5 | 1,2% | 2 | 0,5% | 17 | 4,0% |
| pečovatelská služby | 1 | 0,2% | 2 | 0,5% | 2 | 0,5% | 4 | 1,0% | 9 | 2,1% |
| tísňová péče | 1 | 0,2% | 6 | 1,4% | 6 | 1,4% | 7 | 1,7% | 20 | 4,8% |
| průvodcovské, předčitat. a tlumoč. služby | 1 | 0,2% | 8 | 1,9% | 5 | 1,2% | 2 | 0,5% | 16 | 3,8% |
| podpora samostatného bydlení | 1 | 0,2% | 4 | 1,0% | 3 | 0,7% | 1 | 0,2% | 9 | 2,1% |
| odlehčovací služby | 0 | 0,0% | 6 | 1,4% | 3 | 0,7% | 3 | 0,7% | 12 | 2,9% |
| centra denních služeb | 1 | 0,2% | 5 | 1,2% | 10 | 2,4% | 12 | 2,9% | 28 | 6,7% |
| tydenní stacionář | 1 | 0,2% | 3 | 0,7% | 4 | 1,0% | 7 | 1,7% | 15 | 3,6% |
| domov pro seniory | 0 | 0,0% | 4 | 1,0% | 2 | 0,5% | 16 | 3,8% | 22 | 5,2% |
| chráněné bydlení | 2 | 0,5% | 5 | 1,2% | 3 | 0,7% | 1 | 0,2% | 11 | 2,6% |
| raná péče | 1 | 0,2% | 6 | 1,4% | 3 | 0,7% | 2 | 0,5% | 12 | 2,9% |
| telefonická krizová pomoc | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% |
| azylový dům | 0 | 0,0% | 3 | 0,7% | 3 | 0,7% | 1 | 0,2% | 7 | 1,7% |
| dům na půl cesty | 3 | 0,7% | 4 | 1,0% | 6 | 1,4% | 3 | 0,7% | 16 | 3,8% |
| kontaktní centrum | 0 | 0,0% | 6 | 1,4% | 4 | 1,0% | 2 | 0,5% | 12 | 2,9% |
| krizová pomoc | 0 | 0,0% | 6 | 1,4% | 5 | 1,2% | 4 | 1,0% | 15 | 3,6% |
| nízkoprahová denní centra | 0 | 0,0% | 4 | 1,0% | 2 | 0,5% | 2 | 0,5% | 8 | 1,9% |
| nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 0 | 0,0% | 4 | 1,0% | 6 | 1,4% | 0 | 0,0% | 10 | 2,4% |
| noclehárny | 1 | 0,2% | 8 | 1,9% | 10 | 2,4% | 6 | 1,4% | 25 | 6,0% |
| služby následné péče | 0 | 0,0% | 5 | 1,2% | 3 | 0,7% | 1 | 0,2% | 9 | 2,1% |
| sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 0 | 0,0% | 9 | 2,1% | 3 | 0,7% | 4 | 1,0% | 16 | 3,8% |
| sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP | 1 | 0,2% | 5 | 1,2% | 1 | 0,2% | 6 | 1,4% | 13 | 3,1% |
| sociálně terapeutické dílny | 2 | 0,5% | 8 | 1,9% | 5 | 1,2% | 3 | 0,7% | 18 | 4,3% |
| terapeutické komunity | 1 | 0,2% | 3 | 0,7% | 3 | 0,7% | 1 | 0,2% | 8 | 1,9% |
| terénní programy | 2 | 0,5% | 5 | 1,2% | 6 | 1,4% | 3 | 0,7% | 16 | 3,8% |
| sociální rehabilitace | 0 | 0,0% | 5 | 1,2% | 4 | 1,0% | 1 | 0,2% | 10 | 2,4% |
| Celkem odpovědí | 19 | | 134 | | 109 | | 94 | | 356 | |

- **závislost pohlaví a zdravotního postižení**

Při zkoumání závislosti pohlaví ve vztahu ke zdravotnímu postižení jsme nezaznamenali zásadní rozdíl.

Závislost pohlaví a zdravotního postižení

| | | pohlaví | | | |
|--------------------------------|-----|---------|---------------------------|---------|---------------------------|
| | | muž | | žena | |
| | | Četnost | Podíl z počtu respondentů | Četnost | Podíl z počtu respondentů |
| osoba se zdravotním postižením | ano | 22 | 16,8% | 28 | 16,6% |
| | ne | 109 | 83,2% | 141 | 83,4% |

- **závislost sociálního postavení a zaměření pozornosti na skupiny obyvatel**

Z hlediska Analýzy bylo rovněž důležité zhodnotit vliv sociálního postavení na zaměření pozornosti na skupiny obyvatel.

Jak vyplývá z uvedené tabulky, zaměstnanci by doporučovali soustředit se na rodiny s dětmi a osoby v obtížné životní situaci. Studenti jsou primárně zaměřeni na rodiny s dětmi, stejně jako respondenti na rodičovské dovolené a seniory.

Seniorům by se věnovala především skupina seniorů, v menší míře pak zaměstnanci. Zaměření pozornosti na osoby se zdravotním postižením by považovali za vhodné seniory.

Osobám v obtížné životní situaci pak zaměstnanci a seniory.

Mládeži s poruchami chování a uživatelům drog by se věnovali nejvíce seniory.

Závislost sociálního postavení a zaměření pozornosti na skupiny obyvatel

| sociální postavení | | rodinám s dětmi | seniorům | osobám se zdravotním postižením | osobám v obtížné životní či sociální situaci | nezaměstnaným | mládeži s poruchami chování, uživatelům drog | žádné skupině |
|--------------------|-----------------------------------|-----------------|----------|---------------------------------|--|---------------|--|---------------|
| | | Četnost | Četnost | Četnost | Četnost | Četnost | Četnost | Četnost |
| sociální postavení | zaměstnanec | 34 | 14 | 16 | 25 | 8 | 3 | 1 |
| | OSVČ | 5 | 0 | 4 | 5 | 0 | 1 | 1 |
| | student | 16 | 3 | 5 | 7 | 3 | 4 | 2 |
| | nezaměstnaný | 2 | 2 | 5 | 7 | 7 | 2 | 0 |
| | mateřská nebo rodičovská dovolená | 14 | 2 | 4 | 5 | 0 | 1 | 0 |
| | senior | 33 | 53 | 23 | 23 | 5 | 13 | 2 |
| | poživatel invalidního důchodu | 4 | 4 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 |

Přehled poskytovatelů sociálních služeb

Ve městě Příboře působí v oblasti poskytovatelů sociálních služeb tyto subjekty:

Diakonie ČCE - Středisko v Příboře

Jičínská 238

Příbor

742 58

Telefon: 556 725 359

e-mail: pribor@diakoniecce.cz

www: www.diakoniecce.cz

jenž provozuje dvě sociální služby: pečovatelskou službu a azylový dům pro matky s dětmi a ženy v tísní

Azylový dům pro matky s dětmi a ženy v tísní

Jičínská 245

Příbor

742 58

Domov Příbor, příspěvková organizace

Masarykova 542

Příbor

742 58

Telefon: 556 723 143

e-mail: skrobanek.dd.pribor@seznam.cz

www: www.ddpribor.cz

Renarkon, o.p.s., Terénní program na Novojičínsku

Štefánikova 1 163

Kopřivnice

742 21

Telefon: 602 492 871, 723 946 507

e-mail: tpnrenarkon@seznam.cz

www stránky: renarkon@seznam.cz

Podrobnější informace o poskytovatelích sociálních služeb působících ve městě Příboře jsou uvedeny v příloze č. 3.

Informovanost o procesu přípravy Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

Velmi pozitivním výstupem z provedené Analýzy byla informovanost respondentů o probíhajícím procesu přípravy na zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Z celkového počtu odpovědí 42,3% respondentů bylo o procesu informováno, což svědčí o dobré práci pracovníků zodpovědných za danou oblast.

K informování byly využita místní média, což se ukazuje jako velmi důležitý komunikační kanál při dalších aktivitách města.

Jste dostatečně informováni o procesu KPSS?

| | Četnost | Procentuální četnost | Podíl z odpovědí |
|---------------|------------|----------------------|------------------|
| ano | 171 | 40,7% | 42,3% |
| ne | 233 | 55,5% | 57,7% |
| Celkem | 404 | 96,2% | 100,0% |
| Bez odpovědi | 16 | 3,8% | |
| Celkem | 420 | 100,0% | |

Preferované způsoby informování

Jak je z uvedené tabulky patrné, nejvíce preferují respondenti informace zveřejněné na internetu.

Z jiných způsobů uváděli respondenti především informace prostřednictvím místní kabelové televize /Local TV Příbor/, místního měsíčníku a městského informačního centra.

Preferované způsoby informování o procesu KPSS

| | Četnost | Procentuální četnost | Podíl z odpovědi |
|---------------------------|------------|----------------------|------------------|
| internet - webové stránky | 150 | 35,7% | 66,1% |
| vyžádaný e-mail | 3 | 0,7% | 1,3% |
| jiný způsob | 74 | 17,6% | 32,6% |
| Celkem odpovědi | 227 | 54,0% | 100,0% |
| Bez odpovědi | 193 | 46,0% | |
| Celkem odpovědi | 420 | 100,0% | |

Respondenti měli možnost napsat své podněty a připomínky. Níže uvádíme neupravené odpovědi dle dotazníků.

- v Příboře chybí kulturní akce
- příjemnější vystupování
- nepříjemní lidé na úřadech
- bezbariérové přístupy, noclehárny
- zastupitelstvo pracuje málo pro všechny lidi
- chybí lepší otevírací hodiny v informačním centru
- nevhodné umístění polikliniky na Tyršově! Pro nemocné a postižené hrůza!
- Ptám se, proč jste nerozpracovali bod o bytové výstavbě, potřebě bytů 0+1, 1+1, 1+2 atd. pro mladé? Hlavně, že se staráte o sociální požadavky pro drog. závislé apod.

Závěr

Větší ochotu k odpovědím jeví ženy – 60,2%, což je u sledované problematiky relevantní.

Nejvíce odpovědí bylo získáno u věkové skupiny 60 a více let, což činí 34,8%. Nejméně zastoupenou pak byla věková skupiny 15 - 19 let a to 8,3%. Nicméně rozptyly u věkových kategorií nad 20 let byly s malými rozdíly.

Podíl bydlení v rodinné zástavbě a obytných domech je přibližně na stejné úrovni.

Největší podíl respondentů má středoškolské vzdělání s maturitou a to celých 34,3%. Takřka stejným podílem /25,3% a 28,3%/ pak byli zastoupeni respondenti se základním a středoškolským vzděláním.

Největší procento respondentů bylo seniorů - 37% - a to i v absolutní hodnotě 112. Další skupinou dle sociálního postavení byli zaměstnanci - 27% a studenti - 13%.

Nejčastěji by se respondenti obrátili s potřebou o informace o sociálních službách buď na Městský úřad nebo na příslušníky rodiny. V případě Městského úřadu je tato informace podstatná, neboť je zřejmá důvěra v poskytování informací ze strany úřadu.

Rovněž využití internetu pro zjištění informací je zastoupeno poměrně značně a to v absolutní hodnotě 94 odpovědí ze 406, což činí 23%.

Nejvíce využívanou službou je pečovatelská služba, domov pro seniory /Domov Příbor/, Klub důchodců a Luna Příbor, středisko volného času. Respondenti měli i v této otázce možnost uvést více odpovědí.

Zajímavým výsledkem je podíl využívání jakýchkoli služeb. V absolutní hodnotě využívá ze 394 odpovědí jakoukoli službu 162 respondentů, což činí 41,1%. Rozdíl mezi využíváním a nevyužíváním sociálních a jiných služeb tedy není velký.

Nejlépe byla hodnocena pečovatelská služba a Luna Příbor, středisko volného času a Klub důchodců. Služby hodnotilo pouze 73 respondentů, což je 17,4% z celkového počtu odpovědí.

Nejvíce respondentů uvedlo, že jim chybí centra denních služeb a to ve 28 případech z celkového počtu 356 odpovědí. Takřka na stejné úrovni důležitosti pak byly noclehárny, tísňová péče, domov pro seniory a sociálně – terapeutické dílny.

Nejvíce respondentů – 32,7% navrhovalo zaměření na rodiny s dětmi /v absolutní hodnotě 158 odpovědí/, dále na seniory, osoby v obtížné životní či sociální situaci, osoby se zdravotním postižením, mládež s poruchami chování, uživatelé drog, nezaměstnané.

Z celkového počtu 420 odpovědí vrácených dotazníků a anket uvedlo 226 respondentů, což činí 53,8% „ano“, je nedostatek bezbariérových přístupů. 174 odpovědí bylo záporných.

Při analýze závislosti pohlaví a využívání sociálních služeb jsme nezaznamenali zásadní rozdíly mezi muži a ženami.

Z hlediska závislosti věku a využívání sociálních služeb vyšly z analýzy rovněž logické výsledky. Nejvíce využívány jsou pečovatelské služby ve věkové kategorii 40 – 59 let a 60 a více let.

Z hlediska analýzy závislosti pohlaví a chybějících sociálních služeb vyplynulo, že největší rozdíly mezi muži a ženami jsou v oblasti tísňové péče /rozdíl 10/, odlehčovacích službách /rozdíl 10/, centru denních služeb /rozdíl 12/, krizová pomoc /rozdíl 7/, noclehárny /rozdíl 9/ a sociálně terapeutické dílny /rozdíl 10/.

Četnost poptávky po chybějících službách je dána věkovým složením respondentů. O služby osobní asistence projevila největší zájem věková skupina 20 - 39 let stejně tak jako o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. O domy pro seniory a centra denních služeb pak byl největší zájem ze strany věkové skupiny 60 a více let. O noclehárny projevila zájem nejvíce věková skupina 40 - 59 let.

Zaměstnanci by doporučovali soustředit se na rodiny s dětmi a osoby v obtížné životní situaci.

Studenti jsou primárně zaměřeni na rodiny s dětmi, stejně jako respondenti na rodičovské dovolené a seniory.

Seniorům by se věnovala především skupina seniorů, v menší míře pak zaměstnanci. Zaměření pozornosti na osoby se zdravotním postižením by považovali za vhodné seniory.

Z celkového počtu odpovědí 42,3% respondentů bylo o procesu informováno, což svědčí o dobré práci pracovníků zodpovědných za danou oblast.

K informování byla využita místní média, což se ukazuje jako velmi důležitý komunikační kanál při dalších aktivitách města.

Jak je z výsledků patrné, nejvíce preferují respondenti informace zveřejněné na internetu.

Z jiných způsobů uváděli respondenti především informace prostřednictvím místní kabelové televize /Local TV Příbor/, místního měsíčníku a na městském informačním centru.

Na závěr je třeba říci, že velmi překvapivou pro realizátora analýzy byla ochota spolupracovat a odpovídat na otázky při přímém oslovení - anketě. Nikdo z oslovených neodmítl odpověď. Tuto skutečnost by bylo vhodné občanům oznámit a poděkovat jim za ochotu a spolupráci.

Příloha č. 1

Dotazník



Vážení spoluobčané, rádi bychom Vás touto cestou vyzvali ke spolupráci při plánování sociálních služeb v našem městě.

Dovolujeme si Vás tímto požádat o vyplnění dotazníku, na jehož základě budeme mít možnost se seznámit s Vašimi osobními názory a přáními. Výsledky tohoto průzkumu bychom rádi použili jako podklady pro vytvoření **Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb** ve městě Příboře. Těšíme se na spolupráci s Vámi a děkujeme za Váš čas.

PLÁNUJEME SPOLEČNĚ

Dotazník pro obyvatele města Příbor

1. Jste

- Muž
 Žena

2. Věk

- 15 – 19
 20 – 39
 40 – 59
 60 a více

3. Lokalita, ve které bydlíte

- Příbor
 Hájov
 Prchalov

4. Označte všechny sociální služby, které v současné době užíváte Vy osobně nebo Vám blízká osoba: (označte jednu nebo více odpovědí)

- Osobní asistence** /doprovod, celodenní péče v domácnosti/
 Pečovatelská služba /pomoc při sebeděči, chodu domácnosti apod./
 Průvodcovské a předčitatelské služby, tlumočnické služby /pomoc při vyřizování osobních záležitostí, zajištění komunikace s okolím/
 Podpora samostatného bydlení /pomoc při chodu domácnosti, aktivizační činnosti – terénní služba/
 Odlehčovací služby /zajistí péči o osobu se ZTP či nemocnou – odpočinek pečovatele/
 Centra denních služeb /"školka pro seniory" - zajištění denní péče o osoby se sníženou soběstačností/
 Týdenní stacionář /zajištění pobytu a péče o osoby se sníženou soběstačností/
 Domov pro seniory /pobytové služby s pravidelnou péčí o seniory/
 Chráněné bydlení /pobytová služba pro osoby se sníženou soběstačností – individuální či skupinové bydlení/

- Raná péče** /péče o děti a rodinu dítěte se zdrav. postižením do 7let věku dítěte/
- Telefonická krizová pomoc** /linka důvěry apod./
- Azylový dům** /pobytová služba na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení/
- Dům na půl cesty** /pobytová služba pro osoby zpravidla do 26 let věku po opuštění zařízení ústavní či ochranné výchovy popř. po propuštění z výkonu trestu/
- Kontaktní centrum** /služba pro osoby ohrožené drogovou závislostí – snížení soc. a zdrav. rizik/
- Krizová pomoc** /terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života/
- Nízkoprahová denní centra** /poskytnutí stravy či umožnění hygieny osobám bez přístřeší/
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** /zařízení pro děti a mládež do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy – snižování rizik, řešení nepříznivé situace/
- Noclehárny** /služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování/
- Služby následné péče** /služby osobám po absolvované ústavní léčbě – s chronickým duš. onemocněním, závislí na návykových látkách – terapeutická péče, společenské zařazení/
- Terénní programy** /služby pro osoby vedoucí rizikový způsob života – závislí na návykových látkách, bez přístřeší, soc. vyloučení apod. – cílem je minimalizovat rizika jejich způsobu života/

Další služby, které využíváte:

- Klub důchodců**
- Dům s pečovatelskou službou**
- Místní organizace Svazu tělesně postižených ČR**
- Luna Příbor, Středisko volného času**
- BAV klub**
- jiná (vypište):**

žádnou službu nevyužívám

5. Vyberte jednu, pro Vás nejdůležitější službu, a ohodnot'te Vaši spokojenost s ní: (hodnocení známkami 1-5 jako ve škole)

Služba:

Hodnocení:

6. Jaké sociální služby nebo zařízení, poskytující služby, podle Vás ve městě Příboře chybí? Např.

- Osobní asistence** /doprovod, celodenní péče v domácnost/
- Pečovatelská služba** /pomoc při sebedpěči, chodu domácnosti apod./

- Tísňová péče** /systém stálé komunikace pro osoby ohrožené na zdraví z důvodu nemoci/
- Průvodcovské a předčitatelské služby, tlumočnické služby** /pomoc při vyřizování osobních záležitostí, zajištění komunikace s okolím/
- Podpora samostatného bydlení** /pomoc při chodu domácnosti, aktivizační činnosti – terénní služba/
- Odlehčovací služby** /zajistí péči o osobu se ZTP či nemocnou – odpočinek pečovatele/
- Centra denních služeb** /"školka pro seniory" - zajištění denní péče o osoby se sníženou soběstačností/
- Týdenní stacionář** /zajištění pobytu a péče o osoby se sníženou soběstačností/
- Domov pro seniory** /pobytové služby s pravidelnou péčí o seniory/
- Chráněné bydlení** /pobytová služba pro osoby se sníženou soběstačností – individuální či skupinové bydlení/
- Raná péče** /péče o děti a rodinu dítěte se zdrav. postižením do 7let věku dítěte/
- Telefonická krizová pomoc** /linka důvěry apod./
- Azylový dům** /pobytová služba na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení/
- Dům na půl cesty** /pobytová služba pro osoby zpravidla do 26 let věku po opuštění zařízení ústavní či ochranné výchovy popř. po propuštění z výkonu trestu/
- Kontaktní centrum** /služba pro osoby ohrožené drogovou závislostí – snížení soc. a zdrav. rizik/
- Krizová pomoc** /terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života/
- Nízkoprahová denní centra** /poskytnutí stravy či umožnění hygieny osobám bez přístřeší/
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** /zařízení pro děti a mládež do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy – snižování rizik, řešení nepříznivé situace/
- Noclehárny** /služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování/
- Služby následné péče** /služby osobám po absolvované ústavní léčbě – s chronickým duš. onemocněním, závislí na návykových látkách – terapeutická péče, společenské zařazení/
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** /služby pro rodiny s dítětem, jehož vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace – výchovné činnosti, aktivizační/
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením** /služby pro osoby ohrožené soc. vyloučením – aktivizace, zprostředkování kontaktu/
- Sociálně terapeutické dílny** /zdokonalování prac. návyků osob se sníženou soběstačností neumístitelných na trhu práce/
- Terapeutické komunity** /pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života/

- Terénní programy** /služby pro osoby vedoucí rizikový způsob života – závislí na návykových látkách, bez přístřeší, soc. vyloučení apod. – cílem je minimalizovat rizika jejich způsobu života/
 Sociální rehabilitace /služba směřující k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob - pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a další/
 Jiné (prosím vypište):
-

7. Kterým skupinám občanů by se mělo v oblasti sociálních služeb ve městě věnovat více pozornosti? (označte jednu odpověď')

- rodinám s dětmi
 seniorům
 osobám se zdravotním postižením
 osobám v obtížné životní či sociální situaci
 nezaměstnaným
 mládeži s poruchami chování, uživatelům drog
 žádné

8. Chybí Vám ve městě bezbariérové přístupy?

- ano – uveďte kde: _____
 ne

9. Jste o vytváření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb „Plánujeme společně“ ve městě Příboře informováni?

- ano
 ne

10. Máte-li zájem o informace k plánování sociálních služeb, napište prosím, jakým způsobem chcete být informován(a):

- Internet – webové stránky
 Vyžádaný e-mail na adresu _____
 Další (uveďte jak) _____
-
-

Vážení spoluobčané,
i Vy se touto aktivitou osobně podílíte na budoucnosti sociálních služeb v našem městě. Velice si vážíme Vašich námětů, názorů a odpovědí vyjádřených v dotazníku, a děkujeme Vám za Váš čas při této netradiční spolupráci.

Vyplněný dotazník, prosím, odevzdejte **nejpozději do 7. 11. 2007** do schránek označených „Komunitní plánování sociální služeb – Plánujeme společně“, které se nacházejí na těchto místech:

- Prodejna smíšeného zboží, ul. Dukelská čp. 1340
- Prodejna Penny Market, ul. Lidická čp. 480
- Prodejna KORUNA, ul. Místecká čp. 1124
- Zdravotní středisko, ul. Tyršova čp. 195
- Městské informační centrum, náměstí Sigmunda Freuda 19

V případě potřeby můžete kontaktovat koordinátora plánování sociálních služeb na odboru sociálních věcí Městského úřadu Příbor nebo na telefonním čísle **556 723 701**.

Dotazník bude možné také vyplnit na webových stránkách města Příbor www.pribor-mesto.cz a zaslat na adresu soc@pribor-mesto.cz.

Příloha č. 2

Anketa



Vážení spoluobčané, rádi bychom Vás touto cestou vyzvali ke spolupráci při plánování sociálních služeb v našem městě.

Dovolujeme si Vás tímto požádat o vyplnění dotazníku, na jehož základě budeme mít možnost se seznámit s Vašimi osobními názory a přáními.

Výsledky této ankety bychom rádi použili jako podklady pro vytvoření **Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb** ve městě Příboře.

Těšíme se na spolupráci s Vámi a děkujeme za Váš čas.

PLÁNUJEME SPOLEČNĚ

Anketa pro obyvatele města Příbor

1. Jste

- Muž
 Žena

2. Věk

- 15 – 19
 20 – 39
 40 – 59
 60 a více

3. Místní část, ve které bydlíte (zatrhněte 1 odpověď):

- Příbor
 Hájov
 Prchalov

4. Bydlíte

- v rodinném domě
 v bytě

5. Vzdělání

- základní
 středoškolské s maturitou
 středoškolské
 vysokoškolské

6. Sociální postavení

- zaměstnanec
 OSVČ
 student
 nezaměstnaný
 mateřská nebo rodičovská dovolená
 senior
 poživatel invalidního důchodu

7. Jste osoba se zdravotním postižením?

- ano
 ne

8. Na koho se obrátíte, pokud potřebujete získat informace o některé ze sociálních služeb v našem městě? (označte jednu nebo více odpovědí)

- na člověka s podobným problémem
- kontaktuji organizaci, o které vím, že dané služby poskytuje
- vyhledám pomoc u přátel, v rodině
- získám informace z internetu
- zeptám se na městském úřadu
- nevím

9. Označte všechny sociální služby, které v současné době užíváte Vy osobně nebo Vám blízká osoba: (označte jednu nebo více odpovědí)

- Osobní asistence** /doprovod, celodenní péče v domácnosti/
- Pečovatelská služba** /pomoc při sebeděči, chodu domácnosti apod./
- Průvodcovské a předčitatelské služby, tlumočnické služby** /pomoc při vyřizování osobních záležitostí, zajištění komunikace s okolím/
- Podpora samostatného bydlení** /pomoc při chodu domácnosti, aktivizační činnosti – terénní služba/
- Odlehčovací služby** /zajistí péči o osobu se ZTP či nemocnou – odpočinek pečovatele/
- Centra denních služeb** /"školka pro seniory" -zajištění denní péče o osoby se sníženou soběstačností/
- Týdenní stacionář** /zajištění pobytu a péče o osoby se sníženou soběstačností/
- Domov pro seniory** /pobytové služby s pravidelnou péčí o seniory/
- Chráněné bydlení** /pobytová služba pro osoby se sníženou soběstačností – individuální či skupinové bydlení/
- Raná péče** /péče o děti a rodinu dítěte se zdrav. postižením do 7let věku dítěte/
- Telefonická krizová pomoc** /linka důvěry apod./
- Azylový dům** /pobytová služba na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení/
- Dům na půl cesty** /pobytová služba pro osoby zpravidla do 26 let věku po opuštění zařízení ústavní či ochranné výchovy popř. po propuštění z výkonu trestu/
- Kontaktní centrum** /služba pro osoby ohrožené drogovou závislostí – snížení soc. a zdrav. rizik/
- Krizová pomoc** /terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života/
- Nízkoprahová denní centra** /poskytnutí stravy či umožnění hygieny osobám bez přístřeší/
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** /zařízení pro děti a mládež do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy – snižování rizik, řešení nepříznivé situace/
- Noclehárny** /služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování/
- Služby následné péče** /služby osobám po absolvované ústavní léčbě – s chronickým duš. onemocněním, závislí na návykových látkách – terapeutická péče, společenské zařazení/
- Terénní programy** /služby pro osoby vedoucí rizikový způsob života – závislí na návykových látkách, bez přístřeší, soc. vyloučení apod. – cílem je minimalizovat rizika jejich způsobu života/

Další služby, které využíváte:

- Klub důchodců**
- Dům s pečovatelskou službou**
- Místní organizace Svazu tělesně postižených v ČR**
- Luna Příbor, Středisko volného času**
- BAV klub**
- jiná (vypište):** _____

žádnou službu nevyužívám

10. Ze služeb, které jste označil/a v předešlé otázce, označte jednu službu, kterou považujete pro Vás za nejdůležitější a ohodnot'te spokojenost s ní.
(hodnocení známkami 1-5 jako ve škole)

- Osobní asistence**
- Pečovatelská služba**
- Průvodcovské a předčitatelské služby, tlumočnické služby**
- Podpora samostatného bydlení**
- Odlehčovací služby**
- Centra denních služeb**
- Týdenní stacionář**
- Domov pro seniory**
- Chráněné bydlení**
- Raná péče**
- Telefonická krizová pomoc**
- Azylový dům**
- Dům na půl cesty**
- Kontaktní centrum**
- Krizová pomoc**
- Nízkoprahová denní centra**
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**
- Noclehárny**
- Služby následné péče**
- Terénní programy**

Další služby, které využíváte:

- Klub důchodců**
- Dům s pečovatelskou službou**
- Místní organizace Svazu tělesně postižených ČR**
- Luna Příbor, Středisko volného času**
- BAV klub**
- jiná (vypište):** _____

Hodnocení Vámi vybrané služby: _____

11. Jaké sociální služby nebo zařízení, poskytující služby, podle Vás ve městě Příbor chybí?

- Osobní asistence** /doprovod, celodenní péče v domácnosti/
- Pečovatelská služba** /pomoc při sebedpěči, chodu domácnosti apod./
- Tísňová péče** /systém stálé komunikace pro osoby ohrožené na zdraví z důvodu nemoci/
- Průvodcovské a předčitatelské služby, tlumočnické služby** /pomoc při vyřizování osobních záležitostí, zajištění komunikace s okolím/
- Podpora samostatného bydlení** /pomoc při chodu domácnosti, aktivizační činnosti – terénní služba/
- Odlehčovací služby** /zajistí péči o osobu se ZTP či nemocnou – odpočinek pečovatele/
- Centra denních služeb** /"školka pro seniory" - zajištění denní péče o osoby se sníženou soběstačností/
- Týdenní stacionář** /zajištění pobytu a péče o osoby se sníženou soběstačností/
- Domov pro seniory** /pobytové služby s pravidelnou péčí o seniory/
- Chráněné bydlení** /pobytová služba pro osoby se sníženou soběstačností – individuální či skupinové bydlení/
- Raná péče** /péče o děti a rodinu dítěte se zdrav. postižením do 7let věku dítěte/
- Telefonická krizová pomoc** /linka důvěry apod./
- Azylový dům** /pobytová služba na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení/
- Dům na půl cesty** /pobytová služba pro osoby zpravidla do 26 let věku po opuštění zařízení ústavní či ochranné výchovy popř. po propuštění z výkonu trestu/
- Kontaktní centrum** /služba pro osoby ohrožené drogovou závislostí – snížení soc. a zdrav. rizik/
- Krizová pomoc** /terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života/
- Nízkoprahová denní centra** /poskytnutí stravy či umožnění hygieny osobám bez přístřeší/
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** /zařízení pro děti a mládež do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy – snižování rizik, řešení nepříznivé situace/
- Noclehárny** /služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování/
- Služby následné péče** /služby osobám po absolvované ústavní léčbě – s chronickým duš. onemocněním, závislí na návykových látkách – terapeutická péče, společenské zařazení/
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** /služby pro rodiny s dítětem, jehož vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace – výchovné činnosti, aktivizační/
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením** /služby pro osoby ohrožené soc. vyloučením – aktivizace, zprostředkování kontaktu/
- Sociálně terapeutické dílny** /zdokonalování prac. návyků osob se sníženou soběstačností neumístitelných na trhu práce/
- Terapeutické komunity** /pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života/
- Terénní programy** /služby pro osoby vedoucí rizikový způsob života – závislí na návykových látkách, bez přístřeší, soc. vyloučení apod. – cílem je minimalizovat rizika jejich způsobu života/

- Sociální rehabilitace** /služba směřující k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob - pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a další/
 Jiná (prosím vypište):

12. Kterým skupinám občanů by se mělo v oblasti sociálních služeb ve městě věnovat více pozornosti? (označte jednu odpověď)

- rodinám s dětmi
 seniorům
 osobám se zdravotním postižením
 osobám v obtížné životní či sociální situaci
 nezaměstnaným
 mládeži s poruchami chování, uživatelům drog
 žádné

13. Chybí Vám ve městě bezbariérové přístupy?

- ano – uveďte kde: _____
 ne

14. V Příboře v současné době začíná proces přípravy Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Jste o jeho obsahu dostatečně informován(a)?

- ano ne

15. Pokud jste na předchozí otázku odpověděl(a) „ne“ a máte zájem o informace k plánování sociálních služeb, odpovězte prosím, jakým způsobem chcete být informován(a):

- Internet – webové stránky
 Vyžádaný e-mail na adresu _____
 Další (uveďte jak) _____

16. Zde můžete uvést své postřehy, podněty a připomínky či jakékoli sdělení k sociálním službám ve městě Příboře:

Příloha č. 3

Poskytovatelé sociálních služeb

**NÁZEV
ZAŘÍZENÍ:**

Domov Příbor, příspěvková organizace

Kontaktní údaje:

Adresa: Masarykova 542, 742 58 Příbor
Telefon: 556 722 250
E-mail: ddpribor@ddpribor.cz
Internetové stránky: www.ddpribor.cz

Obecné informace:

Zřizovatel: Moravskoslezský kraj
Organizační forma: Příspěvková organizace
Provozovatel: Moravskoslezský kraj
Ředitel organizace: Josef Škrobánek

Druh poskytované služby:

Domov pro seniory

Cílová skupina:

Senioři nad 65 let, kteří jsou zcela nebo těžce závislí na pomoci jiné fyzické osoby.

Praktické informace:

Negativní vymezení cílové skupiny

Poskytnutí pobytové sociální služby se vylučuje jestliže:

1. zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
2. osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
3. chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

Vzhledem k provozním podmínkám zařízení nejsme schopni poskytnout služby žadatelům přijímajícím stravu žaludeční sondou a dále trpícím:

1. chronickým alkoholismem a jinými závažnými toxikomaniemi, pokud nedošlo k likvidaci návyku, což musí být doloženo potvrzením příslušného odborného lékaře – psychiatra,
2. středně těžkou a těžkou mentální retardací,
3. Alzheimerovou chorobou, kteří jsou mobilní a současně trpí těžkou poruchou orientace.

Provozní doba: Celoroční, nepřetržitý provoz

Kapacita služby: 60 osob

Bezbariérovost: budova bezbariérová

Uživatelé služby: senioři

Počet uživatelů služby /rok: 60

Časový rozdíl mezi podáním žádosti a výsledným umístěním do zařízení: 0-3 roky – podle akutnosti

Počet odmítnutých žadatelů: 83 žádosti

Cena služby: 6 206,00 Kč - 7 301,00 Kč

Počet zaměstnanců: 38

Počet dobrovolníků: 0
Zdroje financování: - platby od uživatelů
- dotace MPSV

**NÁZEV
ZAŘÍZENÍ: Diakonie ČCE – středisko v Příboře**

Kontaktní údaje:

Adresa: Jičínská 238, Příbor 742 58
Telefon: 556 725 359
E-mail: pribor@diakoniecce.cz
Internetové stránky: zatím žádné

Obecné informace:

Zřizovatel: Diakonie ČCE
Organizační forma: Církevní právnická osoba
Provozovatel: Diakonie ČCE – středisko v Příboře
Ředitel organizace: Bc. Lenka Vaňková
Vedoucí zařízení: Mgr. Hana Holubová

Druh poskytované služby:

Pečovatelská služba

Cílová skupina:

- senioři starší 65 let pobírající starobní důchod, u kterých je snižená schopnost zvládat úkony péče o vlastní osobu a kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci vzniklé z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu
- osoby se zdravotním postižením (zrakovým, sluchovým, osoby částečně imobilní...)
- osoby chronicky nemocné od 18-ti let, které pobírají invalidní důchod (částečný, plný) nebo vlastní průkaz mimořádných výhod (TP, ZTP, ZTP/P)
- osoby, které pobírají pro akutní onemocnění (po úrazech, CMP, IM atd.) dávky nemocenského pojištění.

Praktické informace:

V rámci organizace je také poskytovaná domácí zdravotní péče

Provozní doba: Všední dny od 7.00 – 15.30 hod
Kapacita služby: 100 uživatelů
Bezbariérovost: ano
Uživatelé služby:
Počet uživatelů služby /rok: 80 uživatelů
Časový rozdíl mezi podáním žádosti a výsledným umístěním do zařízení: 1 den
Počet odmítnutých žadatelů: 2
Cena služby: Dle ceníku pečovatelské služby, max. 80,- Kč/hod
Počet zaměstnanců: 9
Počet dobrovolníků: 2
Zdroje financování: MPSV, město Příbor, vlastní činnost, sponzoři

**NÁZEV
ZAŘÍZENÍ: Diakonie ČCE – středisko v Příboře**

Kontaktní údaje:

Adresa: Jičínská 238, Příbor 742 58
Telefon: 556 725 359
E-mail: pribor@diakoniecce.cz
Internetové stránky: Zatím žádné

Obecné informace:

Zřizovatel: Diakonie ČCE
Organizační forma: Církevní právnická osoba
Provozovatel: Diakonie ČCE – středisko v Příboře
Ředitel organizace: Bc. Lenka Vaňková
Vedoucí zařízení: Bc. Lenka Vaňková

Druh poskytované služby:

Azylový dům pro matky s dětmi a ženy v tísní

Cílová skupina:

Matky od 18 let s dětmi do 15 let a osamělé ženy v tísní

**Praktické
informace:**

Služby sociálního pracovníka jsou dočasně zajištěny na 2 hodiny denně

Provozní doba: 24 hodin
Kapacita služby: Max. 8 matek a 24 dětí
Bezbariérovost: ne
Uživatelé služby: Matky od 18 let s dětmi do 15 let a osamělé ženy v tísní
Počet uživatelů služby /rok: 10 osob od září 2007
Časový rozdíl mezi podáním žádosti a výsledným umístěním do zařízení: okamžitý nástup
Počet odmítnutých žadatelů: 1
Cena služby: Matka s dětmi – matka 60,-Kč/den, děti 30,- Kč/den, samotná žena – 90,-Kč/den
Počet zaměstnanců: 5
Počet dobrovolníků: 0
Zdroje financování: MPSV, město Příbor, sponzoři

**NÁZEV
ZAŘÍZENÍ: Renarkon, o.p.s., Terénní program na
Novojičínsku**

Kontaktní údaje:

Adresa: RENARKON,o.p.s., Terénní Program na Novojičínsku,
Štefánikova 1163, 742 21, KOPŘIVNICE
Telefon: 602 492 871, 723 946 507
E-mail: tpnrenarkon@seznam.cz
Internetové stránky: renarkon@seznam.cz.

Obecné informace:

Zřizovatel:
Organizační forma: obecně prospěšná společnost
Provozovatel: RENARKON,o.p.s. ,
Ředitel organizace: Mgr. Chovanec Martin
Vedoucí zařízení: Raška Michal

Druh poskytované služby:

Terénní program pro drogově závislé

Cílová skupina:

- aktivní uživatelé nealkoholových drog starší 15 let v jakékoli fázích drogové kariéry
- především osoby užívající nealkoholové drogy injekčním a rizikovým způsobem
- obtížně dosažitelná skupina (tzv. skrytá populace) s minimální motivací službu vyhledat
- lidé z Příboru a okolí

**Praktické
informace:**

Provozní doba: Úterý: Příbor 12:30 - 15:50
Kapacita služby: 15 osob/den
Bezbariérovost: Terénní program
Uživatelé služby: aktivní uživatelé nealkoholových drog starší 15 let v jakékoli fázích drogové kariéry
Počet uživatelů služby /rok: Primárně 10 klientů /68 kontaktů za 9měsíců, sekundárně - výměna zdravotního materiálu prostřednictvím prostředníka (snižování rizik) 20-25 klientů
Časový rozdíl mezi podáním žádosti a výsledným umístěním do zařízení: Nejsme pobytové zařízení
Počet odmítnutých žadatelů: 0
Cena služby: 0
Počet zaměstnanců: 2
Počet dobrovolníků: 0
Zdroje financování: MPSV - Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, KÚ MSK, Město Příbor